



**AVVISO PUBBLICO**  
**DI SELEZIONE MEDIANTE AVVIAMENTO**  
**ai sensi dell'art. 16 della L.56/87 e della deliberazione della Giunta**  
**provinciale di Trento n. 1509 del 18 agosto 2023**  
**PER ASSUNZIONI PRESSO LA**  
**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

**Data pubblicazione avviso: 27.03.2024**

(richiesta pervenuta con nota prot. n. 115094 del 13/02/2024)

<b>DAL GIORNO</b>	<b>27</b>	<b>03</b>	<b>2024</b>	<b>AL GIORNO</b>	<b>10</b>	<b>04</b>	<b>2024</b>
<b>E' APERTA L'ADESIONE ALL'AVVISO DI SELEZIONE PRESSO: PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO (PAT)</b>							

Ente	Figura professionale	Luogo lavoro	Durata	N° posti
<b>PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO</b>	<b>Operatore dei servizi ausiliari – Cat. B – livello base, del ruolo unico del personale provinciale</b>	<b>Trento</b>	<b>A TEMPO PIENO E INDETERMINATO (36 ore settimanali) con orario a giornata e/o su turni</b>	<b>10 di cui n. 3 posti riservati ai volontari delle forze armate e n. 1 posto riservato ai volontari del servizio civile universale</b>

**Requisiti generali:**

- aver compiuto i 18 anni di età;
- essere, alternativamente, alla data di pubblicazione del presente avviso (27.03.2024), nella condizione di OCCUPATI o DISOCCUPATI<sup>1</sup>;
- aver assolto all'obbligo scolastico; i candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono possedere la documentazione di riconoscimento ed equivalenza ad un corrispondente titolo italiano. Tale documentazione deve essere posseduta al momento della proposta di assunzione;
- essere cittadini italiani o di altro Stato appartenente all'Unione europea (UE) ovvero familiari di

<sup>1</sup> Sono considerati **occupati** i soggetti che svolgono attività lavorativa dipendente o autonoma come risultante dal sistema informativo lavoro.

Sono considerati **disoccupati** i soggetti privi di impiego che dichiarano, in forma telematica, al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro, la propria immediata disponibilità allo svolgimento di attività lavorativa e alla partecipazione alle misure di politica attiva del lavoro concordate con il Centro per l'impiego (ossia persone iscritte come disoccupate al Centri per l'Impiego, come risultante dal sistema informativo lavoro)

Per maggiori informazioni consulta il sito di Agenzia del lavoro all'indirizzo [www.agenzialavoro.tn.it](http://www.agenzialavoro.tn.it)

cittadini UE, anche se cittadini di Stati terzi, purché titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente, ovvero cittadini di Paesi terzi, titolari del permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o dello status di protezione sussidiaria;

- godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza;
- essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana rapportata alla categoria e figura professionale a selezione;
- essere fisicamente idonei all'impiego, in relazione alle mansioni lavorative richieste dalla figura professionale a selezione;
- essere immuni da condanne che comportino l'interdizione dai pubblici uffici perpetua o temporanea per il periodo dell'interdizione, incluse quelle, anche con sentenza non passata in giudicato, per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale ("Dei delitti dei Pubblici Ufficiali contro la Pubblica Amministrazione") ai sensi dell'articolo 35 bis del D.Lgs. 165/2001;
- non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo;
- non essere stati destituiti, licenziati o dichiarati decaduti dall'impiego per aver conseguito l'assunzione mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile oppure per lo svolgimento di attività incompatibile con il rapporto alle dipendenze della Pubblica Amministrazione;
- per i cittadini soggetti all'obbligo di leva: essere in posizione regolare nei confronti di tale obbligo;
- possesso della patente di guida tipo B, in corso di validità.

Non possono essere assunti coloro che negli ultimi cinque anni precedenti all'assunzione siano stati destituiti o licenziati da una Pubblica Amministrazione per giustificato motivo soggettivo o per giusta causa o siano incorsi nella risoluzione del rapporto di lavoro in applicazione dell'art. 32, *quinquies* del codice penale o per mancato superamento del periodo di prova, nell'ambito del rapporto di lavoro a tempo indeterminato, nella categoria B, livello base.

Per i destinatari del Contratto Collettivo Provinciale di Lavoro, comparto Autonomie Locali, l'essere stati oggetto, negli ultimi tre anni precedenti ad un'eventuale assunzione a tempo determinato, di un parere negativo sul servizio prestato al termine di un rapporto di lavoro a tempo determinato, comporta l'impossibilità ad essere assunti a tempo determinato, per le stesse mansioni.

## **MANSIONI DELLA FIGURA PROFESSIONALE A SELEZIONE E TRATTAMENTO ECONOMICO**

La figura ricercata sorveglia gli accessi, regola il flusso del pubblico ai locali dell'Amministrazione fornendo le opportune informazioni, riceve e distribuisce la corrispondenza ed altro materiale, provvede alla vigilanza dei beni e degli impianti dell'Amministrazione, alla esazione delle tariffe d'ingresso e vendita di materiale informativo, all'allestimento di locali per usi specifici (mostre, ecc.), alla riproduzione fotostatica di documenti e all'attività di registrazione degli ingressi nei vari palazzi con l'utilizzo di programmi informatici di base.

Cura inoltre le notificazioni, l'attività di magazzino, attiva e controlla gli impianti dei servizi generali e di sicurezza.

Svolge in generale attività amministrativa minuta, quale la protocollazione e l'archiviazione di documenti e pubblicazioni, la compilazione di registri, l'inserimento dati anche attraverso l'utilizzo di sistemi di videoscrittura. Coordina sulla base di precise disposizioni di servizio l'attività degli addetti ai servizi ausiliari.

Il **trattamento economico**, ai sensi del vigente contratto collettivo provinciale di lavoro, è il seguente:

- stipendio base: € 13.200,00 annui lordi;
- assegno: € 2.016,00, annui lordi;
- elemento distinto della retribuzione: € 420,00;
- indennità integrativa speciale: € 6.277,53 annui lordi;
- indennità di vacanza contrattuale: € 109,68 annui lordi;
- tredicesima mensilità;

eventuali ulteriori emolumenti previsti dalle vigenti disposizioni legislative o contrattuali, qualora spettanti.

## **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:**

Il modulo per la domanda di adesione è scaricabile dal portale Trentino lavoro sezione concorsi:  
<http://public.agenzialavoro.tn.it/concorsi/>

**La domanda di adesione già compilata completa degli allegati (ATTESTAZIONE ISEE\*, INFORMATIVA PRIVACY), unitamente alla fotocopia semplice di un documento d'identità valido del sottoscrittore (fronte/retro), può essere inoltrata esclusivamente:**

- all'indirizzo PEC: [servizimpiego.adl@pec.provincia.tn.it](mailto:servizimpiego.adl@pec.provincia.tn.it)
- a mano presso il Centro per l'impiego della provincia di Trento di riferimento rispetto al luogo di domicilio.

\* E' onere del richiedente allegare alla domanda il dato ISEE standard o ordinario o corrente più recente in corso di validità (che va previamente richiesto a INPS, Comuni, CAF o altre strutture abilitate).

## **COMPILAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La graduatoria verrà stilata a livello provinciale e sarà predisposta secondo un ordine decrescente di punteggio, tenendo conto dei seguenti criteri:

- ad ogni persona che partecipa all'avviamento a selezione presso PA è conferito un punteggio di 100 punti, cui va sottratto un punto per ogni 1.000,00 euro, dato ISEE, fino a 25 punti massimo (esempio: dato ISEE 12.000,00 euro corrisponde a 12 punti, che saranno sottratti ai 100 punti di partenza). Nel caso in cui il valore ISEE non corrisponda a un multiplo di mille, il dato ISEE oltre le migliaia va arrotondato per difetto fino a 500 compreso e per eccesso oltre 500 (esempi: a un valore ISEE pari a 13.300,00 euro corrispondono 13 punti; a un dato ISEE pari a 13.700,00 euro corrispondono 14 punti). Un ISEE fino a 999 euro corrisponde a 0 punti. Alla persona che non presenti il dato ISEE si sottraggono 25 punti;
- alla persona richiedente che sia DISOCCUPATA, si aggiungono 5 punti;
- alla persona DISOCCUPATA, viene attribuito un punteggio in relazione all'età nel seguente modo:
  - ✓ 2 punti se ha compiuto i 40 anni di età (40-44, 2 punti);
  - ✓ 4 punti se ha compiuto i 45 anni di età (45-49, 4 punti);
  - ✓ 6 punti se ha compiuto i 50 anni di età (>= 50, 6 punti).

A parità di punteggio prevale la persona più giovane.

Nel caso in cui venga presentata la dichiarazione unica sostitutiva (DSU) in sostituzione dell'ISEE oppure venga allegato un ISEE non in corso di validità e/o diverso da quello standard o ordinario o corrente e/o con difformità, non ne viene tenuto conto ai fini della graduatoria, con conseguente decurtazione di 25 punti.

Il punteggio per lo stato occupazionale viene attribuito prendendo a riferimento la data di pubblicazione dell'Avviso – 27.03.2024; per il punteggio dell'ISEE e dell'età si considera la data dell'ultimo giorno di presentazione delle domande – 10.04.2024.

## **ESCLUSIONE DALLA FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA**

La parziale o non corretta compilazione del modulo di domanda che comporti la mancata leggibilità dei dati inseriti o fruibilità degli allegati con riguardo ai requisiti di accesso o agli elementi necessari per la formazione della graduatoria rimane a rischio esclusivo del candidato, con conseguente esclusione dalla formazione della graduatoria.

## **PROVA DI IDONEITÀ**

In esito all'approvazione con provvedimento del Dirigente del Servizio attività per il lavoro, cittadini e imprese della graduatoria formulata secondo i criteri più sopra indicati, la Provincia convocherà le persone, secondo l'ordine della graduatoria medesima, per la prova di idoneità.

La prova di idoneità, volta a verificare le capacità e le competenze necessarie alle attività che il lavoratore è chiamato a svolgere, consisterà in una PROVA PRATICA ATTITUDINALE avente ad oggetto uno o più dei seguenti argomenti:

- utilizzo del servizio telefonico per chiamate di emergenza, servizi di pubblica utilità e servizi telefonici interni;
- attività di portierato, di regolazione dell'ingresso del pubblico;
- prelievo, trasporto e consegna, anche all'esterno, di pacchi e documenti;
- controllo stato di efficienza dei mezzi;
- vigilanza dei beni e impianti dell'Amministrazione;
- assistenza agli utenti;
- capacità di utilizzo PC livello base, smartphone e posta elettronica;
- capacità di comunicazione rapportata alla figura professionale da ricoprire.

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Per tutto quanto sopra non riportato (tra l'altro, diario della prova, graduatoria idonei, adempimenti per l'assunzione, disciplina normativa e contrattuale di riferimento..) si rinvia per una attenta lettura all'Avviso della PAT.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi al Centro per l'impiego della propria zona, chiamando il numero verde **800.264.760**.